



## Managed Services Operator (50 - 100%, w/m)

Informatiker mit Struktur

---

### Dich erwartet...

... als Mitglied des Glaronia-Teams die Betreuung unserer glaronia**Services** sowie der ICT-Infrastrukturen unserer Kunden vom Standort Glarus aus. Du unterstützt Unternehmungen in jeglichen ICT-Belangen. Durch eine stete individuelle Weiterbildung und die Konfrontation mit täglich neuen Herausforderungen wirst du dich rasant weiterentwickeln.

### Du solltest...

... eine Lehre als Informatiker/in EFZ Systemtechnik oder Informatiker/in EFZ Betriebsinformatik erfolgreich abgeschlossen oder bereits einige Zeit als Informatiker gearbeitet haben.

### Wir erwarten...

... von dir die Bereitschaft stetig dazu zu lernen. Nicht zuletzt kommunizierst du gerne mit deinen Kunden und deinem Team.

### Du arbeitest in...

... einem technisch qualifizierten, motivierten und kollegialen Team. Die Teammitglieder unterstützen sich jederzeit gegenseitig und kommen so zielorientiert zu optimalen Lösungen.

### Die interessanten und vielseitigen Aufgaben dieses Jobs umfassen:

- Optimierung, Weiterentwicklung und Betreuung unserer etablierten glaronia**Services**.
- Optimierung und Betreuung von ICT-Lösungen bei Kunden vor Ort in der Region Glarnerland, March-Höfe, See-Gaster.
- Sicherstellung des Betriebs und Aktualisierung der eingesetzten Produkte bei unseren Kunden.
- Analysieren und Beheben von Störungen und Fehlerzuständen an Hardware und Software sowie Unterstützung bei ICT-Problemen unserer Kunden



### Du bringst folgende Kompetenzen und Kenntnisse mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/-in EFZ (Systemtechnik/Plattformenentwicklung) oder Betriebsinformatiker/-in EFZ
  - Hohe Motivation zur steten Weiterbildung
  
  - Strukturiertes und selbständiges Arbeitsverhalten
  - Fähigkeit zur selbständigen Analyse und Behebung von ICT-Problemen
  - Dienstleistungs- und lösungsorientierte Arbeitsweise
  - Kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit
  
  - Führerausweis Kat. B (nicht zwingend)
  - Gute Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift, sowie Englisch-Grundkenntnisse
-